

The background features a collage of colorful geometric shapes in shades of light blue, orange, and white. Two sharpened wooden pencils are positioned diagonally in the lower-left corner. A large, white, rounded rectangular box is centered in the image, containing the title text.

Guide för att utvärdera språktest

Guide för att utvärdera språktest

Dessa krav bör ställas på en leverantör för att kunna genomföra trygga och tillförlitliga nivåtest i svenska och svenska som andraspråk för att säkerställa tillräcklig språklig nivå för sin personal. Kraven är lämpliga för tester som är avsedda för användning både under rekryteringsprocessen och för att kartlägga språkliga färdigheter hos befintlig personal. Samma krav kan ställas på tester som används inom VUX efter de behov och specifikationer som VUX har när det gäller nivåtestning inför studier i engelska, matematik, svenska, svenska som andraspråk och SFI.

Krav på språktest:

1. Genomförande av testerna:

- ✓ Tester ska vara tillgängliga på både dator och mobil.
- ✓ Tester ska kunna genomföras både på plats och på distans med övervakning.
- ✓ Övervakningen ska ske på ett tryggt och säkert sätt för kund och kandidat.

För distanstest:

- ✓ Övervakning ska ske live och med personligt mottagande av testdeltagaren.
- ✓ För enklare test kan övervakning ske via inspelad session med ljud och bild.
- ✓ Verktyg för att snabbt kunna analysera övervakningen bör finnas för att säkerställa och visa om testerna genomförts korrekt och av rätt person.
- ✓ Testdatorn ska kunna låsas ned för att användaren inte ska komma åt andra än de avsedda tjänsterna.
- ✓ Legitimering sker via Bankid. Alternativt visar kandidaten upp sin legitimation innan testet får startas.
- ✓ Kommunikationsmöjligheter för testdeltagare, och testövervakning, ska finnas tillgänglig innan och under testtillfället via videomöte och chatt.

För test på plats:

- ✓ Testdatorn ska kunna låsas ned för att användaren inte ska komma åt andra än de avsedda tjänsterna.

2. Utveckling och bedömning av testerna:

Testerna ska vara framställda och utprovade av utbildade testkonstruktörer och vara anpassade för den avsedda målgruppen. För en objektiv och kvalitativ bedömning bör genomfört språktest bedömas manuellt (och centralt) av behöriga pedagoger med väldokumenterad erfarenhet av vuxenutbildning. Leverantören ska kunna erbjuda pedagogisk konsultation kring resultatet för att gå igenom testresultat med till exempel anställande chef eller antagningsenhet.

- ✓ Testerna ska utvecklas enligt vedertagen testkonstruktionspraxis av utbildade testkonstruktörer och vara utprovade på avsedd målgrupp.
- ✓ Testerna bör följa testpraxis enligt ALTE (Association of Language Testers in Europe).
- ✓ Testerna ska vara inplaceringstest, dvs. ett test som mäter mot flera språkliga nivåer och inte bara mot en viss nivå. Det ska även vara möjligt att kunna genomföra ett mindre omfattande test som enbart mäter mot en viss nivå.
- ✓ För att säkerställa en korrekt bedömning av muntlig och skriftlig produktion behöver bedömningen ställas i relation till nivån på övriga förmågor. Detta innebär att testens muntliga och skriftliga delar bör bedömas av erfarna och behöriga pedagoger i svenska och/eller svenska som andraspråk.
- ✓ Objektiv och kvalitativ bedömning av skriftliga och muntliga svar krävs. Skrivna text och muntlig produktion ska bedömas av leverantören och testresultatet ska levereras med en testprofil som visar nivån på samtliga fyra förmågor (läsa, skriva, höra, tala) tillsammans med en slutlig rekommendation till kund om uppnådd språklig nivå samt en eventuell rekommendation om kursnivå inför språklig fortbildning.
- ✓ Resultaten ska klassificeras enligt CEFR/GERS-skalan och/eller Skolverkets kursnivåer.

3. Anpassning och automatiserade funktioner

- ✓ Testen ska ha olika tematiska testuppgifter för specifika yrkesgrupper som vård och omsorg, förskola/skola, måltidspersonal, yrkesförare och vuxenutbildning (VUX) för att göra testen mer ändamålsenliga för olika syften.
- ✓ Möjlighet till anpassning, till exempel med talsyntes, för personer med dyslexi och andra diagnostiserade lässvårigheter.
- ✓ Kunna anpassa teckenstorlek, radavstånd och kontrast på test.
- ✓ Förlängd tid som en anpassning för personer med t.ex. funktionsnedsättning.
- ✓ Möjlighet att skicka automatiserade påminnelser.
- ✓ Kunden själv ska kunna lägga in en egen profilerad välkomsthälsning i testet. En förberedande guide inför testsituationen ska ge kandidaten klara och tydliga instruktioner innan testet.
- ✓ Språket i guiden ska kunna växlas från svenska till engelska.



4. Tekniska och administrativa funktioner

Leverantören ska kunna erbjuda ett helt webbaserat testverktyg som ska innehålla funktioner för en lätthanterlig och effektiv testadministration.

- ✓ Funktion för att säkerställa testtagarens identitet
- ✓ Erbjuda ett system för bokning av testtider både lokalt och på distans.
- ✓ Det ska även finnas en statistikfunktion för att följa språklig utveckling.
- ✓ Det ska vara möjligt att integrera systemfunktioner som inbjudan och resultat mot andra system.
- ✓ Det ska finnas möjlighet att kandidaten själv kan avboka och omboka tid för test via bokningssystemet.
- ✓ Det ska finnas en funktion för att samla, gruppera och sortera test efter verksamhetens behov.
- ✓ Olika behörighetsnivåer i systemet, dvs. administratör, användare och gäst ska göra att användningen kan begränsas till olika administratörers arbetsuppgifter och funktioner.
- ✓ Det ska vara möjligt att skicka länk till videoövervakat test direkt till kandidaten.

5. Support och utbildning

Leverantören ska kunna erbjuda kundservice, detta ska ingå i avtalet.

- ✓ Teknisk och pedagogisk support ska vara tillgänglig på kontorstid.
- ✓ Onboarding och utbildning för systemadministratörer och användare ska kunna bokas in inför uppstarten.
- ✓ Webbinarier ska erbjudas kontinuerligt.
- ✓ Möjligheter till erfarenhetsutbyte genom årliga nätverks- och användarträffar.

6. Språkliga rekommendationer och resultatpresentation:

Leverantören ska kunna erbjuda rekommendationer om vilken språklig nivå som behöver uppnås för olika typer av yrken (exempelvis undersköterska). Dessa rekommendationer ska vara framtagna i samarbete med yrkesverksamma personer med kunskap och erfarenhet av yrkets art och kvalifikationskrav. Kravnivåerna ska vara verifierade av minst tre referenser.

- ✓ Testresultaten ska kunna mäta och visa språklig nivå i läsa, höra, skriva och tala.
- ✓ Resultaten ska klassificeras enligt CEFR/GERS-skalan och Skolverkets kursnivåer.
- ✓ Resultatet ska tydligt indikera områden av styrkor och svagheter, såsom stark i hörförståelse och tal men svag läsförståelse och skrift.
- ✓ Kravnivåer ska tydligt visa vilken nivå som behövs för specifika yrkesroller.
- ✓ Resultat ska presenteras på ett sätt som är tydligt även för person som saknar utbildning inom språkpedagogik. Presentationen ska indikera om den språkliga förmågan är tillräcklig, osäker eller om testdeltagaren har behov av språkhöjande utbildning.
- ✓ Resultatet ska presenteras efter två olika jobbprofiler som ska spegla den funktionella språkkompetens som krävs för olika yrkesroller med olika krav på utbildning.
- ✓ Muntlig produktion i ett test ska finnas tillgänglig för kunden att ta del av med ljud och bild.
- ✓ Leverantören ska tillhandahålla ett test som visar om en person har upp nått den språkliga nivån B1 eller B2 enligt Gers-skalan.

7. Standarder och resultatpresentation - specifika krav för VUX:

- ✓ Testresultaten ska kunna mäta och visa språklig nivå enligt
- ✓ Skolverkets kursmål och kursplaner för engelska, svenska, SFI och svenska som andraspråk gällande förmågorna läsa, höra, skriva och vid behov även tala.
- ✓ I matematik ska testresultaten visa nivån för det centrala innehållet i kursplaner och ämnesplaner enligt Skolverket.
- ✓ Resultaten ska klassificeras enligt Skolverkets kursnivåer.
- ✓ Resultaten ska tydligt indikera områden av styrkor och svagheter, såsom stark i hörförståelse men svag i läsförståelse.
- ✓ Resultatet ska tydligt visa vilken nivå som behövs för specifika yrkesutbildningar, exempelvis vård- och omsorgsutbildning och barnskötarutbildning.
- ✓ Test i naturvetenskap ska i stora drag kunna visa om testdeltagaren ligger på grundläggande nivå eller kan studera på gymnasial nivå.



8. Referenser

- ✓ Referenser ska kunna lämnas av tidigare eller befintliga kunder som har lång eller omfattande erfarenhet av leverantörens tjänster.
- ✓ Leverantören ska sammantaget uppnå en testfrekvens på minst 20 000 test per år inför utbildning, rekrytering och språklig fortbildning i arbetslivet.
- ✓ Leverantören bör kunna demonstrera testerna och administrationsverktyget för kunden.
- ✓ Leverantören ska kunna ange minst tre referenser – kommuner eller andra kunder – av jämförbar storlek som referenser.

9. Affärsmodell

- ✓ Obegränsat antal licenser i abonnemanget per förvaltning t.ex. Vård och Omsorg eller förskola/skola eller VUX
- ✓ Leverantören bör kunna ge introduktionsutbildning och starta testningen inom ca 10 dagar från att avtalet tecknas.